

# SPECIALE MARE NEVE

## ANNULLAMENTO SENZA PENALI



### Richiedilo alla prenotazione.

E' possibile evitare l'addebito delle penali previste dalle Condizioni Generali di Contratto in caso di annullamento (ad esclusione della quota di iscrizione), facendone specifica richiesta all'atto della prenotazione (o al massimo nelle 24 ore successive). Tale opportunità è legata al versamento di un contributo rapportato alla quota individuale del soggiorno, come da sottoelencata tabella:

| QUOTA INDIVIDUALE SOGGIORNO |            | CONTRIBUTO PER PERSONA |            |         |
|-----------------------------|------------|------------------------|------------|---------|
| Da                          | € 0,00     | a                      | € 500,00   | € 10,00 |
| Da                          | € 500,01   | a                      | € 1.000,00 | € 16,00 |
| Da                          | € 1.000,01 | a                      | € 1.500,00 | € 25,00 |
| Da                          | € 1.500,01 | a                      | € 2.000,00 | € 35,00 |

### NON VERRANNO APPLICATE PENALI DI ANNULLAMENTO NEI SEGUENTI CASI:

Morte, malattia od infortunio con ricovero ospedaliero od in assenza di ricovero previa certificazione medica comprovante l'impossibilità di viaggiare del partecipante al soggiorno o di un compagno di viaggio (che abbia versato il contributo previsto dallo "SPECIALE MARE NEVE") o di un loro congiunto (coniuge/convivente, figli e loro coniugi/conviventi, fratelli, genitori, suoceri) o del contitolare della ditta/studio professionale. In caso di gruppi precostituiti di partecipanti, per ogni compagno di viaggio si intende una sola persona. Gravi danni da incendio o calamità naturali ai propri beni ove sia comprovato che necessiti la presenza del partecipante al soggiorno; citazione in Tribunale quale teste o convocazione a Giudice Popolare (solo se con notifiche successive alla data di prenotazione).

Verranno invece applicate le penali previste dalle Condizioni Generali di Contratto, sia in tutti i casi di annullamento che non rientrino tra quelli descritti più sopra, sia se detto annullamento dipendesse dalla sussistenza all'atto della prenotazione delle condizioni che l'hanno determinato.

### Modalità in caso di annullamento:

1. Annullare la prenotazione alla Mare Neve a mezzo fax **06.6786502** o e-mail **booking@mareneve.it** indicando il numero del voucher ed un recapito telefonico;
2. Inviare la relativa documentazione entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento e comunque non oltre le 24 ore successive alla data di partenza.

Al cliente non verranno applicate penali solo per gli annullamenti comunicati dal giorno successivo alla prenotazione fino alla data di inizio del soggiorno.

**SONO ESCLUSI GLI ANNULLAMENTI EFFETTUATI  
DOPO L'INIZIO DEL SOGGIORNO**

